**晴隆县人民医院**

**财政电子票据增值运营服务项目采购清单及需求参数**

一、项目名称

财政电子票据增值运营服务采购项目

二、项目预算：4.9万元/年

1. 项目内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务内容及要求 | 采购  预算 |
| 财政电子票据增值运营服务 | **一、医院端平台保障**  **1、专人专项服务**  乙方给甲方配备专属服务群，组建含专业工程师（不低于2名）、项目经理、部门主管的运营服务团队，通过微信、电话、远程、线下等方式提供即时、高效的运营服务，以满足甲方工作开展需要，提升甲方业务管理信息化水平。  **2、专业化咨询及培训服务**  （1）乙方向甲方提供业务操作、流程、管理等咨询服务；  （2）乙方根据甲方其他需求提供培训支持，依据甲方相关业务培训需要进行按需培训；  **3、数据及安全运营服务**  （1）异常数据修复服务，乙方定期对甲方巡检，并对巡检出的异常数据进行修复；  （2）安全加固，根据甲方自身要求，根据被发现的或新的安全管理要求对系统资源和应用相关的安全策略和程序设计缺陷漏洞进行整改加固；  （3）个性化报表服务，依据甲方业务变更或新需要进行个性化报表支持；  （4）审计事项支持，根据用户审计的具体要求对数据进行处理与交付；  （5）安全策略配置，根据甲方自身要求，对安全管理要求的系统资源和应用相关的安全策略进行调整、配置；  （6）漏洞扫描，配合甲方自己的安全测评工作进行漏洞扫描和日常扫描；  （7）医疗端渗透测试，配合甲方自己的安全测评工作进行渗透测试和日常测试；  （8）代码审计，配合甲方自己的安全测评工作进行代码审计。  **4、系统操作类管理运营服务**  （1）甲方业务变更处理，业务模版、业务流程等变更导致的系统配置调整；  （2）系统配置处理，因甲方IP地址、机房迁移等原因导致的系统技术类配置变更；  （3）其他配置，对因甲方业务、技术原因导致的系统基础培训变更工作进行操作；  （4）系统辅助操作，乙方辅助甲方业务、技术等方面需远程进行操作指导或辅助办公。  **二、微信电子票夹运营服务**  1、乙方通过微信电子票夹小程序面向医院及交款人提供开票服务通知、个性化取票、展示、保管、下载等便捷线上渠道服务；  2、为病人提供用票咨询、问题快速响应、即时处理服务。  3、微信扫码服务：交款人通过微信直接扫描博思为单位提供的H5定制化二维码信息，查看电子发票文件，实现交付归集。  4、微信自动归集：甲方使用乙方提供的博思微信电子票夹小程序后，实现交款人从窗口、公众号、第三方等渠道交费成功后，自动向交款人推送开票信息。  5、微信公众号：甲方将乙方提供的博思微信电子票夹小程序挂接到甲方微信公众号，使甲方微信公众号内实现查询交款人的发票功能。  6、个人信息管理：缴款人通过乙方提供的微信电子票夹服务微信公众号实现缴款人个人信息的修改、重新归集个人电子票据。  **三、服务要求**  1、服务方式：专人专项服务，根据医院需求提供上门服务，每年上门服务次数不少于4次。  2、服务响应：对甲方的服务请求，乙方保证在5分钟内响应并着手解决问题。  3、服务热线：提供行业运维工程师、地州运维工程师、项目主管等服务人员服务电话。  4、现场服务：对于电话和远程不能解决的问题，安排技术工程师对客户进行现场服务，紧急情况半日到达，普通情况24小时内到达现场。  5、建立专属运营服务微信群，通过线上渠道对甲方日常零星、突发问题提供及时相应处理。  6、定期回访：乙方技术服务部门对甲方进行每季度定期回访，了解系统运行状况，跟踪记录运行状态，及时对系统进行维护和完善。  7、远程服务：提供网络远程服务，由技术服务人员进行在线远程协助。 | 4.9万元/年 |

1. 项目要求

本项目服务期原则上3年，服务合同根据服务需求是否有变化及提供的服务质量情况，实行一年一签。