**晴隆县人民医院**

**HIS系统维保技术服务项目采购清单及需求参数**

一、项目名称

HIS系统维保技术服务采购项目

二、项目预算：9.8万元/年

1. 项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目系统名称 | 服务内容及要求 | 采购  预算 |
| 1 | 门急诊挂号管理系统 | **1.应用指导。**客户在系统的应用上有疑问，可在工作日内联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程指导。  **2.故障诊断。**客户在使用系统过程中出现报错，可在工作日内联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程解决故障。  **3.数据错误处理。**客户在发现系统内数据出现错误，可在工作日内联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程对错误数据进行处理,保证数据的准确。  **4.常见问题处理共享。**客户在使用系统时出现问题，可通过联众服务工程师提供的常见问题解决手册查询解决方案，降低时间成本。  **5.需求反馈。**客户在软件使用过程中提出需求或者建议，可在工作日通过多种途径联系服务工程师进行反馈，服务工程师接收后在一定时间内向客户反馈处理方式。  **6.需求修改。**客户提出需求，相关人员审核评估通过后，服务工程师向客户反馈需求修改完成时间。并在规定时间内交付。  **7.客户产品需要更新。**可以通过FTP工具自行下载相关补丁或者联系服务工程师提供相关补丁。  **8.紧急救援。**客户在系统运行中出现紧急事件，例如宕机、业务中断等，联系服务工程师，服务工程师在30分钟内响应，远程接入处理，必要时12小时到达现场服务。  **9.专人对接。**指定专职客户服务经理作为唯一对接人，负责服务相关事宜。  **10.报表定制。**客户因个性化业务需求，需要新的报表进行统计分析工作，可联系客户服务经理安排人员进行定制与开发。  **11.应急数据采集服务**。客户因审计、评审等原因需要提供一次性的数据，可联系客户服务经理安排人员进行整理与统计。  **12.现场巡检支持服务。**客户需要服务工程师或者研发工程师定期主动到现场进行服务支持，每年不少于2次。 | 9.8  万元/年 |
| 2 | 系统维护管理平台 |
| 3 | 门急诊收费管理系统 |
| 4 | 住院入出转管理系统 |
| 5 | 住院收费管理系统 |
| 6 | 医技管理系统 |
| 7 | 药库管理系统 |
| 8 | 门急诊药房管理系统 |
| 9 | 住院药房管理系统 |
| 10 | 门诊医生站系统 |
| 11 | 手术管理系统 |
| 12 | 财务查询管理系统 |
| 13 | 院长查询系统 |
| 14 | 院内系统及外部系统 |
| 15 | 病案统计管理系统 |
| 16 | 病历质控系统 |
| 17 | 住院护士工作站系统 |
| 18 | 住院医生站工资系统 |
| 19 | 电子病历模板编辑器 |
| 20 | 物资管理系统 |
| 21 | 院内物资网上商城系统 |

1. 项目要求

本项目服务期原则上3年，服务合同根据服务需求是否有变化及提供的服务质量情况，实行一年一签。