**西门子DR和方舱CT维保服务项目采购清单及需求参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **项目** | **招标要求** | **备注** |
| **1** | **服务支持与资质** |  |  |
| 1.1 | 提供800或400客户服务热线 | 具备 |  |
| 1.2 | 客户服务中心热线服务每天值班人员≥5人 | 具备 |  |
| 1.3 | 专职热线支持工程师≥20人 | 具备 |  |
| 1.4 | 国内专职应用服务团队人数≥20人 | 具备 |  |
| 1.5 | ▲具备球管等核心备件供应能力，提供球管及所需更换高值备件合格证书； | 具备 |  |
| 1.6 | ▲具备核心备件溯源管理能力，投标人需提供具有合法来源的证明材料，如向原厂采购备件的历史成交记录（不少于5份）或原厂授权投标的证明文件；若投标人为设备原厂，则不需要提供； | 具备 |  |
| 1.7 | 直属的网页版免费培训平台，提供平台名称及网址 | 具备 |  |
| 1.8 | 具备5个以上与知名医院合作的培训中心，配备专门的教室和操作演练的模拟机工作站，并提供医院名单 | 具备 |  |
| 1.9 | 具备线下生产和研发结合的培训中心，提供地址 | 具备 |  |
| 1.10 | 能通过互联网连接远程进行故障排除；并提供国际标准组织的认证证书及贵州省内10家客户名单 | 具备 |  |
| 1.11 | 贵州省内专职工程师人数≥5人，提供厂家培训证书和在职证明 | 具备 |  |
| 1.12 | 能通过互联网连接在线远程应用支持且可以实时显示操作界面 | 具备 |  |
| 1.13 | 工程师需配备专业工具：万用表、力矩扳手、示波器，提供相应的校准证明 | 具备 |  |
| 2 | **MULTIX Fusion Max 有限备件维保服务范围** |  |  |
| 2.1 | 安全检查 | 具备 |  |
| 2.2 | 安全升级 | 具备 |  |
| 2.3 | 质量保证 | 具备 |  |
| 2.4 | 设备保养，符合原厂认证标准的保养报告 | 具备 |  |
| 2.5 | 基于企业互联网连接的远程维修服务 | 具备 |  |
| 2.6 | ▲现场人工维修服务 | 具备 |  |
| 2.7 | ▲2个常规备件更换 | 具备 |  |
| 2.8 | 实时在线查询设备信息和状态 | 具备 |  |
| 2.9 | 在线报修 | 具备 |  |
| 2.10 | 在线查询近期保养计划 | 具备 |  |
| 2.11 | 具备专用工具用以检测设备输出剂量，保证其符合国家标准，具备输出剂量校正的能力 | 具备 |  |
| 2.12 | 具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证设备图像达到出厂标准 | 具备 |  |
| 3 | **go.Now限扫金保服务范围（年曝光秒次<5万秒次）** |  |  |
| 3.1 | 安全检查 | 具备 |  |
| 3.2 | 安全升级 | 具备 |  |
| 3.3 | 质量保证 | 具备 |  |
| 3.4 | 设备保养，符合原厂认证标准的保养报告 | 具备 |  |
| 3.5 | 基于企业互联网连接的远程维修服务 | 具备 |  |
| 3.6 | ▲现场人工维修服务 | 具备 |  |
| 3.7 | ▲常规备件更换（旧件退回） | 具备 |  |
| 3.8 | 实时在线查询设备信息和状态 | 具备 |  |
| 3.9 | 在线报修 | 具备 |  |
| 3.10 | 在线查询近期保养计划 | 具备 |  |
| 3.11 | 具备专用工具用以检测设备输出剂量，保证其符合国家标准，具备输出剂量校正的能力 | 具备 |  |
| 3.12 | 具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证设备图像达到出厂标准 | 具备 |  |