**晴隆县人民医院 DSA 维保服务需求参数**

**一、商务要求**

1、服务期：原则上3年（合同一年一签）

2、项目预算：15万/年

3、服务地点：采购人指定地点  
4、验收标准：满足国家、行业现行验收标准

5、付款方式：合同中约定

6、服务内容：IGS330人工技术保修，不限次数的现场人工服务，定期的优质保养，临床应用课堂培训，基于GE设备的单机资产管理系统APM。

**二、技术要求**

1、提供IGS330人工技术保修服务，设备一年提供4次保养服务，不限次数的现场人工服务，服务期内，接到医院故障通知时随叫随到，全天候电话响应，响应时间≤12小时，工程师应在48小时内到达现场（包括节假日）。

2、服务商须提供IGS330管理服务,向采购方提供实时的IGS330维修保养数据和IGS330运行数据，投标人必须提供具体应用于IGS330的证明材料或承诺函。

3、血管机IGS330运行分析管理，可通过登录提供的链接查询血管机IGS330状态信息，支持IGS330远程服务的记录查询，IGS330维修维护查询，提供证明材料或承诺函。

4、服务期内，服务商提供1次基于血管机IGS330临床应用课堂培训/现场应用课堂培训/医院工程师培训三选一），提供证明材料或承诺函。

5、遇质控检测，工程师要能够现场待命，提供技术服务支持。

6、提供血管机远程监控运行环境温湿度信息和预警服务，提供相关证明材料或承诺函。

7、能通过远端服务器自动监测，远程系统24小时不间断监测IGS330运行健康状况（包含但不限于温湿度、Tube、高压、探测器水冷、数据库系统等等）、提供自动预警、主动预防型维护和维修，提供证明材料或承诺函。

8、服务期内，对IGS330每年提供4次定期维护保养，计划性定期的维修服务检测包括IGS330清洁、性能测试及辐射剂量校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对IGS330的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，并提供符合国家技术要求的保养报告。定期维护服务间隔进行，定期保养包含但不限于如下项目：安全性检查、图像质量和射线剂量校正、质控检查、机械运动功能保养、探测器和球管保养、机柜设备间保养，高压保养等。

9、服务商需配备至少有2名IGS330原厂认证合格的工程师，需提供当年有效期内的资质证明或承诺函。有权限访问全球维修经验数据库《Offline knowledge》，能提供有效的访问用户名供核实。

10、服务商须具有经校正的维修保养IGS330的专业维修工具、仪器，并提供证明材料或承诺函。

11、服务商提供血管机基于专用路由器，宽带接入式的远端服务器实时自动监测标的设备温湿度实时曲线的软件及硬件,具备对标的设备的电气环境进行24小时实时监测能力，提供证明材料或承诺函。

12、服务商维修工程师可显示全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂service key才能解决的IGS330故障，提供证明材料或承诺函。

13、中标方需要对医院的骨密度仪和一台GE品牌的B超机提供一年一次的现场保养服务，需提供保障设备IGS330正常运行的冷却液。